

OPĆI UVJETI KORIŠTENJA SUSTAVA JAVNOG IZNAJMLJIVANJA BIKIKALA KRK-BIKE DEEP-SEA

Ovim Općim uvjetima korištenja KRK-BIKE usluge uređuju se uvjeti posudbe i korištenja, registracija korisnika, zaštita osobnih podataka i ostali detalji KRK-BIKE usluge.

1. POJMOVI KOJI SE UPOTREBLJAVAJU U OVIM OPĆIM UVJETIMA

1. KRK-BIKE DEEP-SEA usluga je sustav javnog iznajmljivanja na području Grada Krka i otoka Krka.
2. Upravitelj usluge je Ponikve eko otok Krk d.o.o., Vršanska 14, 51500 Krk, OIB: 04155352667, pod oznakom upravitelja; OTOK KRK, koji daje na korištenje bicikle.
3. Korisnik je punoljetna fizička osoba koja stječe pravo na uporabu temeljem QR koda i koja je osobno odgovorna od trenutka preuzimanja bicikla s postolja stanice javnog iznajmljivanja bicikala do trenutka kada je bicikl ispravno vraćen te time registriran u sustavu.
4. Stanica javnog iznajmljivanja bicikala sastoji se od postolja za bicikle te integriranog piona sa LCD monitorom osjetljivim na dodir.
5. Pilon je kućište s monitorom osjetljivim na dodir koji se nalazi na svakoj stanici odnosno terminalu te služi za pregled općih informacija o sustavu.
6. Postolje je parkirno mjesto za DEEP-SEA javne bicikle.
7. Upravitelj sustava je Go2bike d.o.o., Sponzina 72, 52100 Pula, OIB: 9919196002.
8. Povjerenstvo čine osobe koje je upravitelj sustava imenovao za utvrđivanje štete nastale na biciklu koja nastane prilikom njegovog korištenja, grube nepažnje korisnika bicikla ili u slučaju krađe bicikla.

2. REGISTRACIJA KORISNIKA

Korisnik se može virtualno registrirati za korištenje mreže bicikala sustavom KRK-BIKE preko web sučelja: app.go2bike.hr ili direktno na lokaciji KRK-BIKE stanica putem QR koda u Go2Bike sustavu pod oznakom OTOK KRK. Skeniranjem (očitavanjem) QR koda za električnu biciklu koji se nalazi na pilonu korisnik registracijom na web aplikaciju Go2bike pristaje na opće uvjete korištenja i privolu.

3. BESPLATNO KORIŠTENJE SUSTAVA KRK-BIKE

Sustav je moguće koristiti besplatno u radno vrijeme Upravne zgrade, direktnim upitom i zahtjevom registracije. Popunjavanjem prijavnice za registraciju, Korisnik sklapa ugovor s upraviteljem DEEP-SEA vozila za korištenje sustava i dobiva RFID karticu. Besplatno korištenje uz registraciju ovog tipa osigurava upravitelj Ponikve eko otok Krk. Nakon ispravnog vraćanja bicikla završeno je korištenje bicikla te se korisniku vraća depozitirani dokument.

4. OGRANIČENJA PRAVA NA KORIŠTENJE KRK-BIKE SUSTAVA

Korisnik smije istu e-biciklu koristiti maksimalno 3 sata po preuzimanju, nakon čega ju je dužan vratiti na KRK-BIKE stanicu, u protivnom se smatra da je došlo do otuđenja. Broj preuzimanja u danu nije ograničen. Ukoliko korisnik ne vrati biciklu ni nakon isteka roka 24 sata, od trenutka registracije na KRK-BIKE DEEP-

SEA početnoj stanici i ne postupi sukladno Općim uvjetima smatrat će se da je riječ o neovlaštenom prisvajanju tuđe imovine. Korisnik ima pravo iznajmiti maksimalno 1 biciklu po korisničkom računu.

5. DUŽNOSTI I ODGOVORNOSTI KORISNIKA

KRK-BIKE može koristiti svaka fizička punoljetna osoba koja je ispunila registracijski postupak. Prihvatanjem ovih općih uvjeta korisnik pod punom materijalnom i kaznenom odgovornošću potvrđuje da je punoljetan. Korištenje bicikala iz sustava KRK-BIKE moguće je prema radnom vremenu istaknutom na Stanici i na web stranici www.ponikve.hr. E-bicikla može se koristiti najviše 3 sata u neprekinutom vremenu, odnosno prije isteka perioda korisnik je dužan vratiti e-biciklu na DEEP-SEA stanicu.

Korisnik bicikle dužan je biciklu u svemu koristiti prema odredbama Zakona o sigurnosti prometa na cestama ("Narodne novine" broj 67/08, 48/10, 74/11, 80/13, 158/13, 92/14, 64/15, 108/17 i 70/19, zakon je dostupan na stranicama Narodnih novina. Posebno naglašavamo da je korisnik bicikle kod kretanja kolnikom dužan noću i danju u slučaju smanjene vidljivosti biti označen reflektirajućim prslukom ili reflektirajućom biciklističkom odjećom ili drugom reflektirajućom oznakom.

6. UVJETI UPORABE BICIKLE

E-bicikla se u smislu ovih Općih uvjeta može koristiti unutar administrativnih granica otoka Krka.

Korisnik je osobno odgovoran za iznajmljenu e-biciklu, poštivanje prometnih pravila i pridržavanje svih ostalih zakonskih obveza.

Korisnik je dužan e-biciklu u svemu koristiti prema odredbama Zakona o sigurnosti prometa na cestama („Narodne novine“ broj 67/08, 48/10, 74/11, 80/13, 158/13, 92/14, 64/15, 108/17 i 70/19, zakon je dostupan na stranicama Narodnih novina).

Korisniku se preporuča uporaba zaštitne kacige.

Korisnik mora voziti e-biciklu s obje ruke, koje prilikom vožnje moraju biti na upravljaču.

Košarica na e-bicikli služi za prijevoz stvari do maksimalno pet kilograma. Prilikom smještanja stvari u košaricu potrebno je voditi računa da se košarica ne preoptereti te da stvari budu dobro učvršćene kako ne bi ispale prilikom vožnje.

Korisniku nije dopušteno izvoditi bilo kakve preinake ili promjene na e-bicikli.

Korisniku je zabranjeno davanje bicikle u podnajam. Korisnik je osobno odgovoran za unajmljenu biciklu.

Prije uporabe bicikle, korisnik je dužan provjeriti je li bicikla ispravna, odnosno, je li u voznom stanju (ispravnost pedala i lanca, ispravnost upravljača, guma, kočnica, svjetala i sve drugo što bi moglo utjecati na sigurnost vožnje). Eventualni kvar na iznajmljenoj e-bicikli koji je primijetio prilikom korištenja korisnik je dužan bez odgode prijaviti na telefon broj: +385 (0)51 654 600 ili na email: ponikve@ponikve.hr, ili putem korisničkog sučelja go2bike web aplikacije.

Korisnik je dužan vratiti e-biciklu u stanju u kojem je preuzeta, te će snositi sve eventualne troškove koji nastanu iz razloga što nije postupio u skladu s ovim općim uvjetima (pranje bicikle i sl.)

E-biciklu nije dopušteno koristiti u sljedećim slučajevima:

- za prijevoz drugih osoba (iz sigurnosnih razloga osobito djece),
- za prijevoz izvan administrativnih granica otoka Krka
- za prijevoz zapaljivih tvari, eksploziva, otrovnog ili opasnog materijala,
- za sudjelovanje na biciklističkim utrkama ili događajima na kojima se testiraju bicikle (osim u slučaju kada ima odobrenje Upravitelja),

- e. prilikom jakog vjetrova ili lošeg vremena,
- f. pod utjecajem alkohola ili opojnih sredstava.

Odgovornost korisnika za e-biciklu počinje od trenutka preuzimanja bicikle s postolja KRK-BIKE stanice i traje do trenutka ispravnog vraćanja bicikle čime je povrat registriran u sustavu.

Napomena: Provjeriti oznaku na postolju koja pokazuje da li je e-bicikla pravilno zaključana (crvena oznaka – nije ispravno zaključana, zelena oznaka – ispravno je zaključana i tek onda je e-bicikla pravilno razdužena).

Korisnik koristi e-biciklu na vlastitu odgovornost.

Korisnik preuzima potpunu odgovornost za štete na e-bicikli i s e-biciklom koje je uzrokovao. To se odnosi i na štete prema trećim osobama kao i za otuđenje (krađu) u vrijeme kad je e-bicikla iznajmljena.

U slučaju da se nakon vraćanja bicikle provjerom računalnog sustava i stvarnog stanja bicikle uoči šteta koju je nedvojbeno mogao prouzročiti isključivo korisnik koji je posljednji po redu vratio e-biciklu,

Upravitelj će tog korisnika izvijestiti pisanim putem na adresu koju je isti naveo prilikom stjecanja prava na korištenje putem QR koda o visini počinjene štete te zatražiti naknadu štete u određenom roku, uz upozorenje o prisilnoj naplati.

Korisnik ne snosi odgovornost za štete za koje nije informiran od strane Upravitelja na opisani način.

Navedeno se ne odnosi na štete nastale grubom nepažnjom ili zbog krađe. Gruba nepažnja korisnika predstavlja ponašanje korisnika koje je suprotno ovim Općim uvjetima, nemaran odnos prema bicikli, namjerno oštećenje bicikle, oštećenje bicikle uzrokovano krajnjom nepažnjom korisnika, te ne zaključavanje bicikle koje je dovelo do krađe iste.

Korisnik je odgovoran i za svu dodatnu štetu i troškove koji mogu nastati u slučaju da ne surađuje s Upraviteljem prilikom utvrđivanja štete i/ili potrage za počiniteljem krađe bicikle ili štete na bicikli.

U slučaju oštećenja bicikla korisnik je dužan u najkraćem roku obavijestiti Upravitelja na broj tel.: +385 (0)51 654 666 ili elektroničkom poštom; ponikve@ponikve.hr,.

U slučaju krađe bicikla korisnik je dužan u najkraćem roku obavijestiti Policijsku postaju Krk na tel. +385 (0)51 439 210; +385 (0)51 439 239 ili 192.

7. DUŽNOSTI I ODGOVORNOST UPRAVITELJA

Upravitelj sustava jamči da su sve bicikle koje se stavljaju na raspolaganje za korištenje u ispravnom stanju, ali ne isključuje mogućnost kvarova koji nastanu redovnim korištenjem ili prešućivanjem korisnika.

Upravitelj sustava ne odgovaraju za ozljede korisnika ili trećih osoba uzrokovane uporabom bicikle.

Upravitelj sustava ne odgovaraju za osobne stvari koje korisnik prevozi na bicikli.

Upravitelj j sustava ne odgovaraju za štete koje korisnik pretrpi u slučaju da biciklu ne koristi na propisan način opisan u ovim Općim uvjetima te za neovlašteno korištenje bicikle.

8. OBAVJEŠTAVANJE U SLUČAJU NEZGODE

U slučaju prometne nezgode, korisnik je dužan odmah prijaviti nezgodu Upravitelju sustava na:

broj tel. .: +385 (0)51 654 666 , e-mail: ; ponikve@ponikve.hr i Policijsku postaju Krk na broj telefona +385 (0)51 439 210; +385 (0)51 439 239 ili 192 ili 112.

Ukoliko korisnik ne izvrši prijavu nezgode, bit će odgovoran Upravitelju sustava za svu štetu na bicikli koja bude prouzročena zbog predmetne nezgode.

9. ZAVRŠETAK KORIŠTENJA I VRAĆANJE BICIKLA

Završetkom korištenja najma bicikla smatra se trenutak kada je korisnik ispravno vratio bicikl na početnu KRK-BIKE DEEP-SEA stanicu. Prilikom vraćanja bicikl mora biti zaključan na način da se ispravno odloži u odgovarajuće postolje KRK-BIKE stanice, u slučaju da nema slobodnih postolja dužan je zaključati bicikl unutar 10 metara kruga stanice i zatvoriti najam vraćanjem kartice na mjesto preuzimanja.

Napomena: Provjeriti oznaku na postolju da je bicikl pravilno zaključan (znak lokota zaključano).

Ukoliko korisnik ne vrati biciklu ni nakon isteka roka od 24 sata od trenutka preuzimanja i ne postupi sukladno ovim Općim uvjeta smatrat će se da je riječ o krađi bicikle. Upravitelj sustava odmah će izvršiti prijavu Policijskoj postaji Krk.

10. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Voditelj obrade podataka je Operator sustava Ponikve eko otok Krk. Pri preuzimanju korisnik prihvaća privolu korištenja osobnih podataka. Operator sustava jamči tajnost podataka koje mu je na bilo koji način korisnik učinio dostupnima, pod čime se podrazumijevaju: ime i prezime, OIB, adresa, mail i broj mobitela. Navedene podatke Operator sustava nikome neće učiniti dostupnima, osim po nalogu suda, državnog odvjetništva, redarstvenih tijela ili u izvršavanju drugih zakonskih obveza.

Operator sustava je odgovoran za sprječavanje neovlaštene upotrebe podataka korisnika od strane trećih osoba. Podaci korisnika, koje je Operator sustava dao prilikom zasnivanja ugovornog odnosa o najmu bicikala temeljem ovih Općih uvjeta, smiju se koristiti isključivo u svrhu određenu ovim Općim uvjetima i za vrijeme trajanja ugovornog odnosa između Operator i korisnika, a u protivnom Operator sustava odgovara korisniku za neovlašteno korištenje osobnih podataka, osim ako je od korisnika ishoda privola za čuvanje podataka dok za to postoji svrha.

Korisnik ima pravo od Operator zatražiti pristup osobnim podacima, ispravak ili brisanje osobnih podataka ili ograničavanje obrade kao i pravo na ulaganje prigovora na obradu takvih podataka. U slučaju da korisnik utvrdi da mu je povrijeđeno neko pravo zajamčeno Općom uredbom o zaštiti podataka može Agenciji za zaštitu osobnih podataka podnijeti prigovor odnosno zahtjev za utvrđivanje povrede prava.

Prikupljene podatke o korisniku, Operator sustava smije koristiti isključivo za potrebe sustava javnih bicikala uređene ovim Općim uvjetima, te Općom uredbom o zaštiti podataka. Početak korištenja bicikla je trenutak kada korisnik isti preuzme, odnosno kada mu se isti otključa na stanici.

11. OSTALE ODREDBE

Za sve eventualne sporove u korištenju KRK-BIKE sustava nadležan je Općinski sud Crikvenica stalna služba Krk, Za sve što nije utvrđeno ovim Općim uvjetima, primjenjuje se Zakon o obveznim odnosima.

12. OBJAVLJIVANJE OPĆIH UVJETA

Ovi Opći uvjeti bit će dostupni u sjedištu Upravitelja sustava, na adresi Ponikve eko otok Krk d.o.o., Vršanska 14, 51500 Krk, Hrvatska, te u digitalnom obliku na web stranici www.ponikve.hr

U slučaju potrebe za informacijama o KRK-BIKE sustavu, dostupna je putem elektroničke pošte: ponikve@ponikve.hr, i telefona +385 (0)51 654 666.

Krk, srpanj 2022 godine

